



I Sumario, Condiciones de Venta y Garantía.

CLIENTE: _____ FECHA: _____

MODELO: _____ NUMERO DE SERIE: _____

POLITICA GENERAL

MERCANCIA DE DEVOLUCION:

1. EQUIPOS O PARTES DEVUELTAS SERÁN ACEPTADAS SOLAMENTE CON EL LA AUTORIZACION ESCRITA DE PARTE DEL PERSONAL DE EMPRESAS SUAREZ SA DE CV
2. EL MONTO DE LA DEVOLUCION PARA DICHA MERCANCIA SERÁ CONSIDERADO EN BASE AL PRECIO DE LA FACTURA ORIGINAL. Y SERÁN CARGADOS COSTOS DE TRANSPORTACIÓN, ADMINISTRACION Y ALMACENAJE HASTA POR UN 35% DE SU VALOR.
3. NO EXISTE DEVOLUCION EN LOS ITEMS DE ORDENES DE FABRICACION ESPECIALES.

OBSOLESCENCIA

1. EMPRESAS SUAREZ SA DE CV SE RESERVA EL DERECHO DE RETIRAR DE SU LÍNEA DE PRODUCTOS CUALQUIER EQUIPO SIN PREVIO AVISO.
2. EMPRESAS SUAREZ SA DE CV SE ESFORZARÁ POR PROVEER PIEZAS DE REFACCIÓN PARA EQUIPO DESCONTINUADO EN UN PERIODO DE DIEZ AÑOS DESPUES DE RETIRADO EL EQUIPO DE LA LÍNEA, ESTE TIEMPO PUEDE VARIAR DEPENDIENDO EN LA PARTE Y MODELO DEL PRODUCTO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EMPRESAS SUAREZ SA DE CV GARANTIZA DISPONIBILIDAD CONTINUA DE PARTES OBSOLETAS.

GARANTÍA

1. TODOS LOS EQUIPOS FABRICADOS POR EMPRESAS SUAREZ SA DE CV ESTAN GARANTIZADOS CONTRA DEFECTOS DE FABRICA Y MATERIALES POR UN PERIODO DE 18 MESES DESDE LA SALIDA DE LA FÁBRICA Y/O DE 1 AÑO A PARTIR DEL INICIO DE OPERACIÓN DEL EQUIPO, LO QUE OCURRA PRIMERO.
2. SI EL COMPRADOR DEL EQUIPO HACE LA RECLAMACION POR DEFECTO DE UN EQUIPO DENTRO DEL PERIODO PREVIAMENTE SEÑALADO, ESTE DEBERÁ NOTIFICAR A EMPRESAS SUAREZ SA DE CV INMEDIÁTAMENTE PARA PERMITIR QUE EMPRESAS SUAREZ SA DE CV O SU DISTRIBUIDOR INSPECCIONEN EL DEFECTO ENCONTRADO O DEN INSTRUCCIONES DE EMBARQUE PARA EL RETORNO DE LAS PARTES O EQUIPOS A LA PLANTA DE FABRICACIÓN.
3. EN CASO DE QUE LOS EQUIPOS O PARTES SEAN ENCONTRADAS DEFECTUOSAS, EMPRESAS SUAREZ SA DE CV DEBERÁ CORREGIR LOS DEFECTOS O SUSTITUIR EN CASO DE SER NECESARIO.
4. LA RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA REFERENTE AL SUMINISTRO DE DICHOS EQUIPOS O SU USO, YA SEAN EN GARANTÍA O POR CUALQUIER OTRA CAUSA NO DEBERÁ BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EXCEDER EL COSTO DE LA CORRECCION DE LOS DEFECTOS EN NUESTRA FABRICA, LOS COSTOS DE FLETES, EXTRACCION Y COLOCACION DE LOS EQUIPOS NO SON CUBIERTOS POR LA GARANTÍA. AL EXPIRAR EL PERIODO DE GARANTÍA SE TERMINA CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE EMPRESAS SUAREZ SA DE CV.
5. EMPRESAS SUAREZ SA DE CV NO ASUME RESPONSABILIDADES POR DAÑOS O GASTOS DE NINGUNA INDOLE INCLUYENDO LOS QUE SALIERAN FUERA DE LA INSTALACIÓN, USO O REVENTA DE DICHOS EQUIPOS.
6. LOS EQUIPOS Y ACCESORIOS NO FABRICADOS POR EMPRESAS SUAREZ SA DE CV SOLAMENTE TENDRAN LA GARANTÍA DADA POR EL FABRICANTE ORIGINAL.

DESEMPEÑO

1. EL DESEMPEÑO DE LOS EQUIPOS NO ENTRA EN LA GARANTÍA, O SE GARANTIZA BAJO ACEPTACION DEL VENDEDOR QUE NO SERÁN MAS ALLA DEL PUNTO DE DISEÑO ESPECIFICADO POR EL COMPRADOR.
2. A MENOS QUE EXPRESAMENTE SE ESTIPULE LO CONTRARIO LAS GARANTÍAS EN CUANTO A DESEMPEÑOS SERAN BASADAS EN PRUEBAS DE LABORATORIO DEBIDO A LAS FALTA DE PRECISION EN LAS PRUEBAS DE CAMPO, SI HUBIESE ALGUNA DISCREPANCIA ENTRE LAS PRUEBAS DE CAMPO Y DE LABORATORIO, SE TOMARÁN EN CUENTA ESTAS ÚLTIMAS PARA REALIZAR ALGÚN CAMBIO.

CANCELACIONES

1. NINGUN PEDIDO PODRÁ SER OBJETO DE CANCELACIÓN POR EL COMPRADOR A MENOS QUE SE HAYA ACORDADO POR ESCRITO PREVIAMENTE Y EN DONDE SE DETERMINARÁ UNA CARGO RAZONABLE DETERMINADO POR EL VENDEDOR PARA CUBRIR GASTOS ADMINISTRATIVOS.

ENVÍOS

1. LAS FECHAS DE ENTREGA O DE MANUFACTURA PROPORCIONADAS AL COMPRADOR SON ÚNICAMENTE APROXIMACIONES Y SE HARÁ LO POSIBLE POR HACER LA ENTREGA EL DÍA ESTIPULADO, SIN EMBARGO, SIN EMBARGO NO SE GARANTIZA DICHA FECHA. ESTAS AGENDAS DE ENTREGA DEPENDERÁN DE LA DISPONIBILIDAD NORMAL DE LOS MATERIALES Y LA RECEPCIÓN EN EMPRESAS SUAREZ SA DE CV DE UNA ORDEN DE COMPRA AUTORIZADA CON LA INFORMACION DE MANUFACTURA COMPLETA.
2. EMPRESAS SUAREZ SA DE CV NO SE HACE RESPONSABLE POR LOS ATRASOS DE ENVÍOS DEBIDO A ACTOS O CONDICIONES QUE NO PODIAN SER PREVISTOS NI CONTROLADOS POR EL MISMO.

INFORMACION CONTENIDA

1. LA INFORMACION CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO AQUÍ PUEDE ESTAR SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. SE HA HECHO UN ESFUERZO POR EVITAR ERRORES EN ESTE DOCUMENTO, PERO NO SE PUEDE GARANTIZAR QUE EL DOCUMENTO ESTA LIBRE DE ERRORES, EN NINGUN CASO EMPRESAS SUAREZ SA DE CV SE HARÁ RESPONSABLE DE DAÑOS A INCIDENCIA RESULTADOS DE ERRORES EN ESTE CATALOGO O PUBLICACIONES ALTERNAS.